

Upute za instalaciju verzije

U ovom članku

Zadnja promjena 07/04/2026 1:27 pm CEST | Objavljeno 10/03/2026

Upute su namijenjene sistemskim informatičarima i korisnicima vještim u korištenju Windows sustava.

Usluga instalacije novih verzija programa ili pomoći prilikom instalacije od strane tehničke podrške se obračunava po važećem cjeniku.

Prijenos Saop verzije sa portala

Da bi ažurirali verziju potrebno ju je najprije prenijeti s [portala Saop](#) u koji se prijavimo sa svojim korisničkim imenom i lozinkom.

Ako nemate pristupne podatke, zatražite od svog administratora portala da vam dodijeli.

Prijavite se sa svojim korisničkim imenom i lozinkom

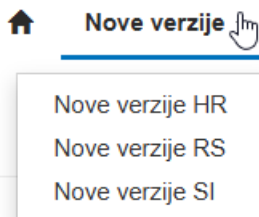
* E-mail

* Lozinka

Zapamti me?

[Prijava](#) [Zaboravili ste lozinku?](#)

Sa prijavom se prikaže pregled ovisno o dozvolama koje su dodijeljene. U ovom slučaju važna je dozvola pristupanju novim verzijama programa.

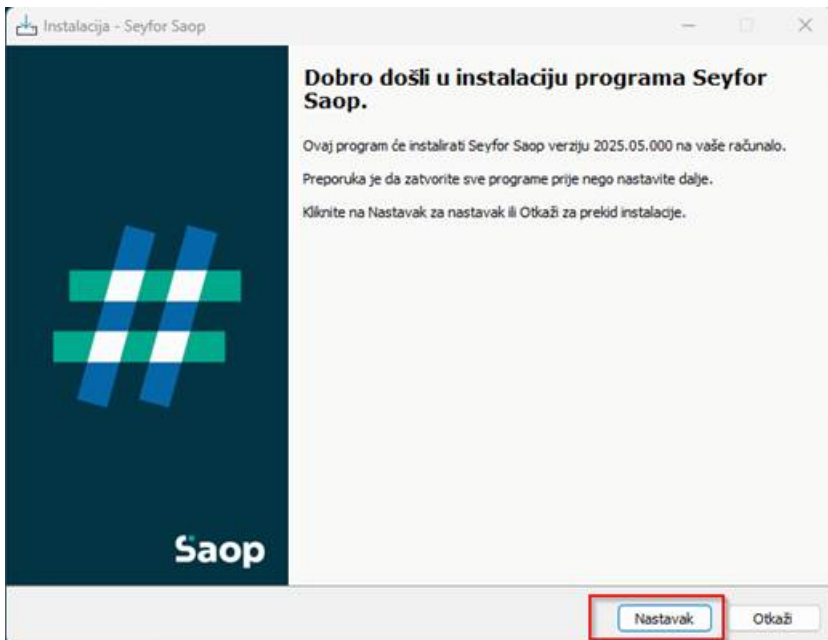


Nove verzije HR

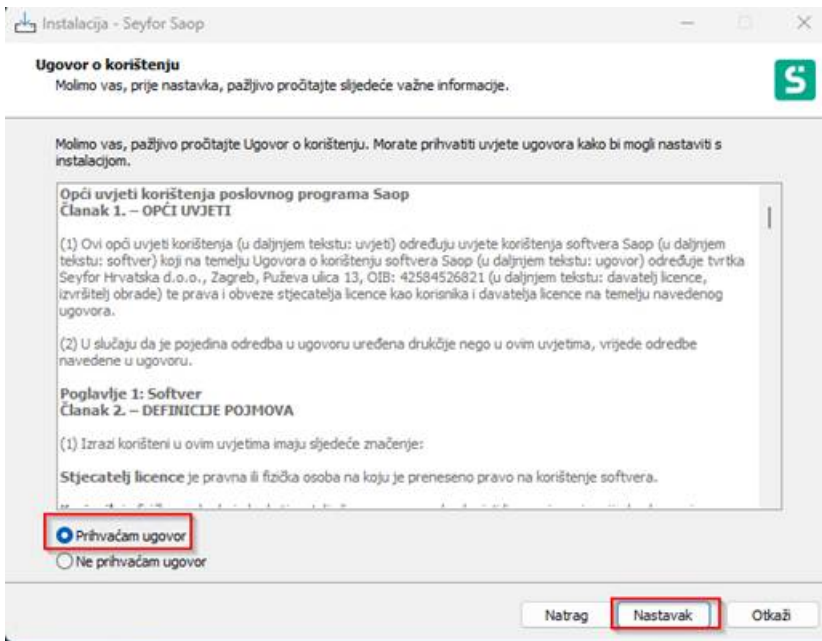
Verzija ↑	What is new	Published	Država
HR 2026.01.002		27. 02. 2026	Hrvatska

Instalacija nove verzije

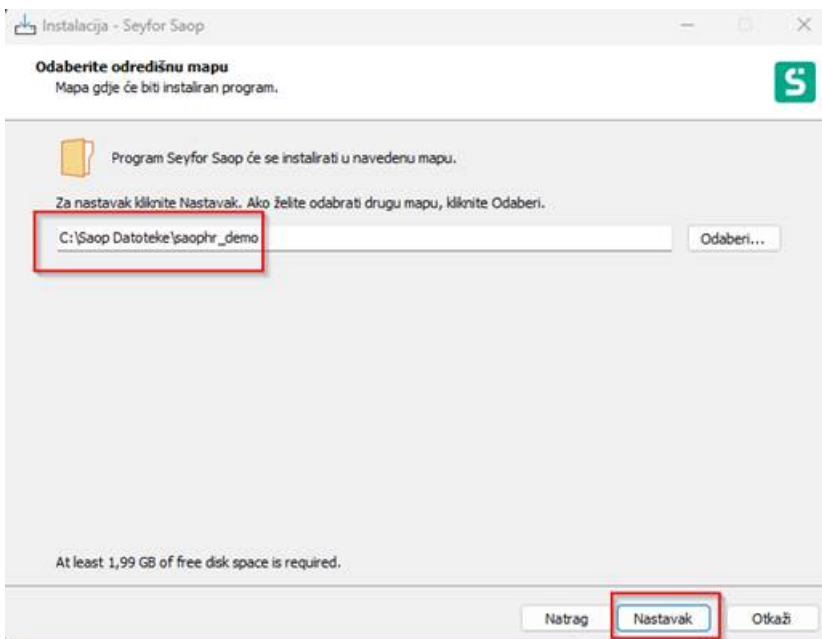
- Nakon preuzimanja nove Saop verzije, ako se ne pokrene automatski, pokrećemo ju ručno.
- Kliknite Nastavak.



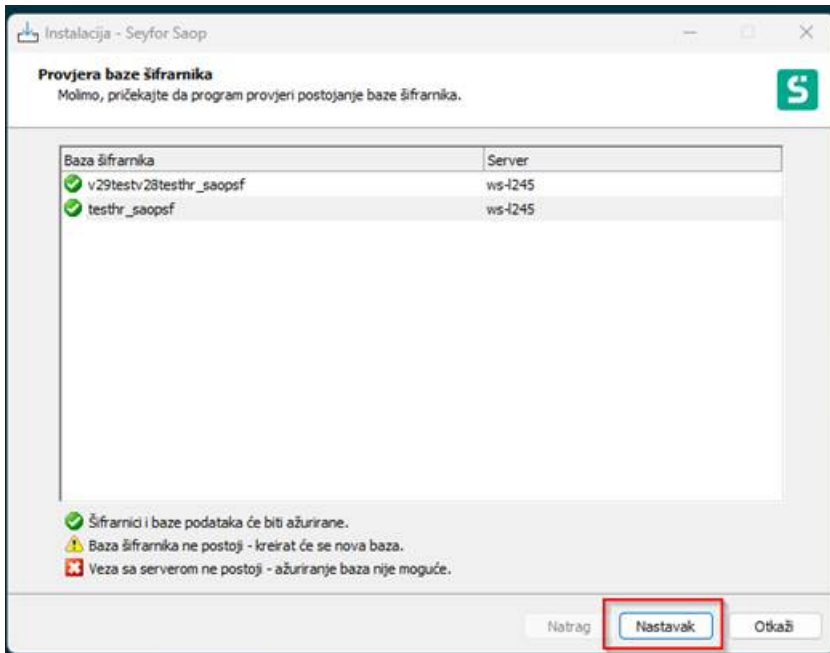
U sljedećem koraku prihvatite ugovor i odaberite Nastavak.



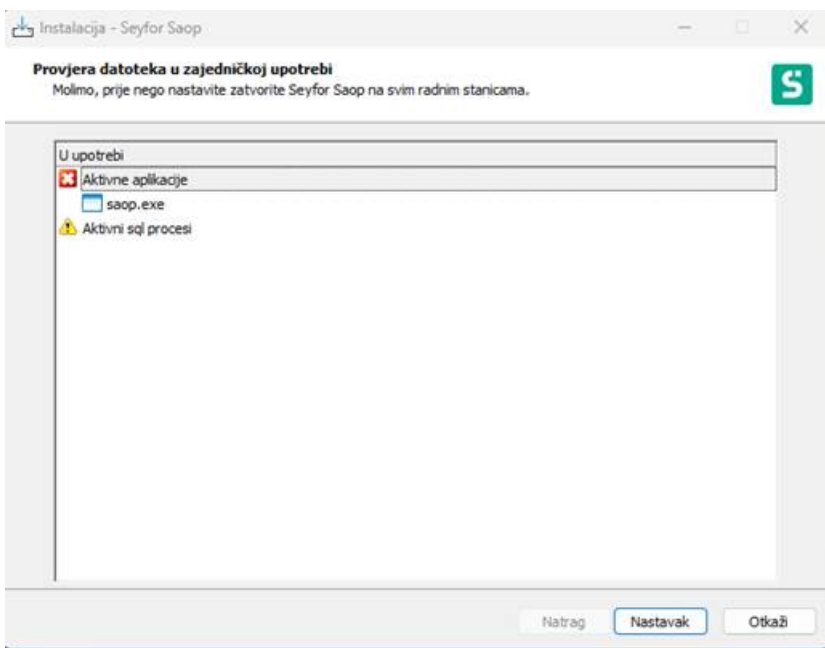
Otvora se prozor u kojem piše područje u kojem je instaliran Saop. Uglavnom je taj podatak ispravno upisan. U tom slučaju odaberete Naprijed. U slučaju da putanja nije ispravno napisana, potrebno ju je izmijeniti. Upute za to napisane su na kraju ovih uputa.



U sljedećem prozoru prikazuje se baza šifrnika, u kojem kliknemo Nastavak.

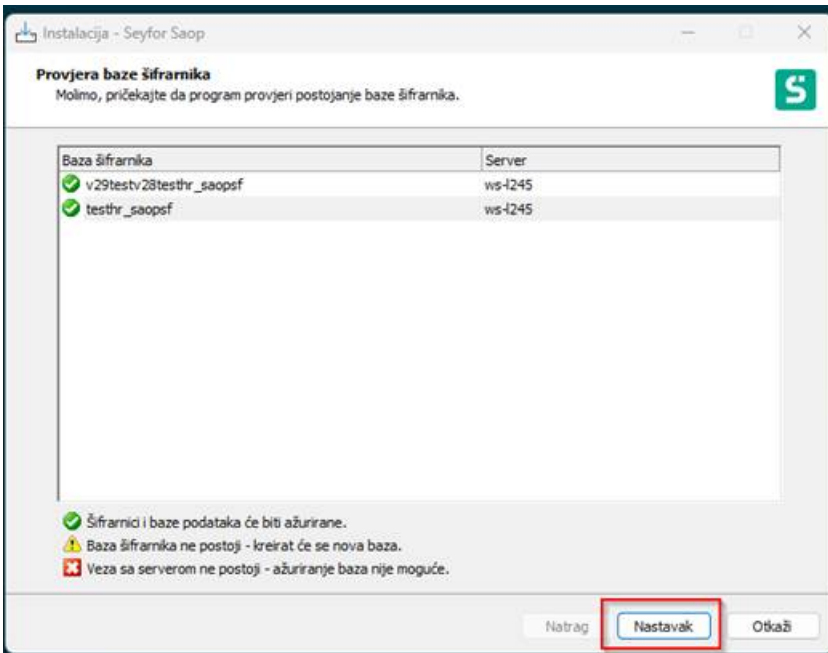


U slučaju da je na nekom računalu ostao program otvoren prikaže se prozor sa sljedećim izgledom. Za uspješnu instalaciju potrebno je na svim računalima zatvoriti program.



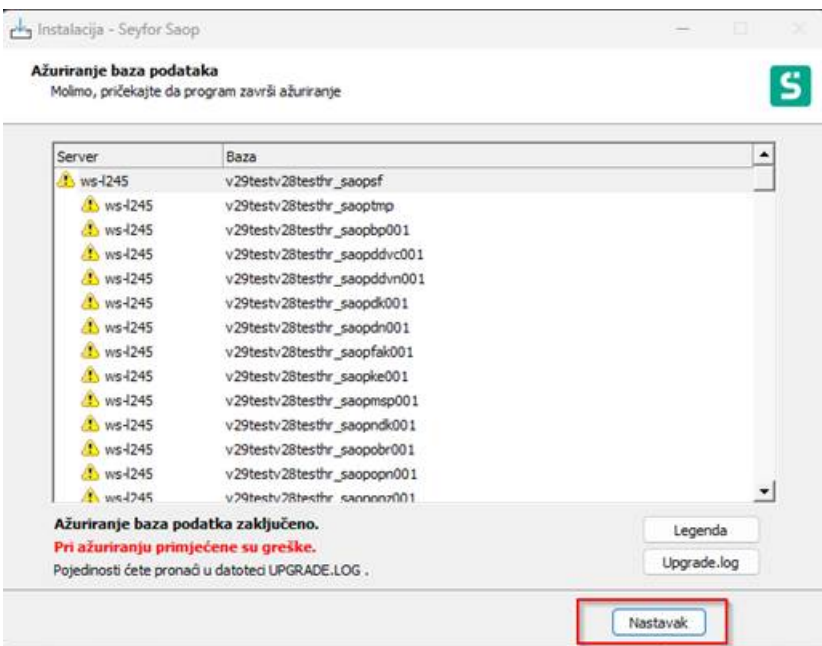
U slučaju da su svi korisnici zatvorili program prije instalacije, prozor s aktivnim aplikacijama se ne otvara već se instalacije pokrene.

U idućem prozoru odaberemo Nastavak za početak instalacije.

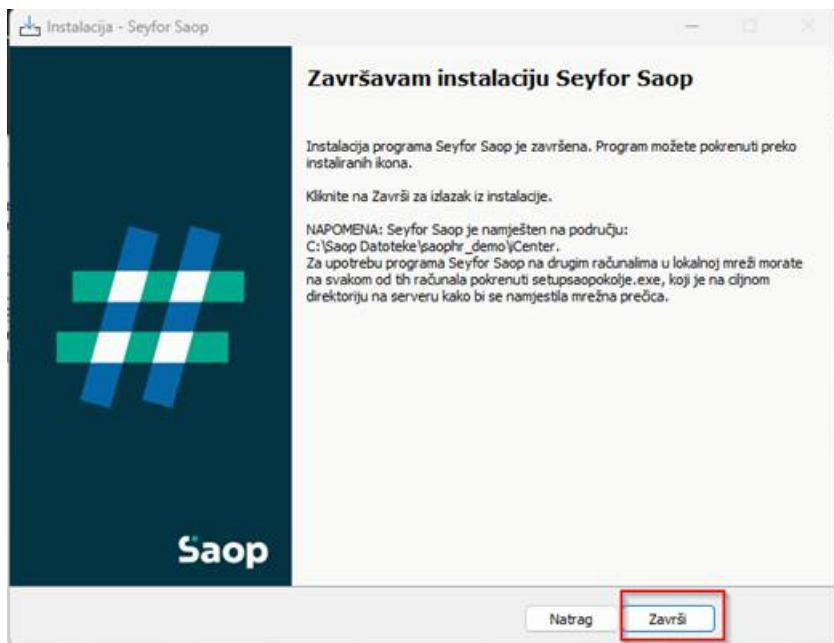


Po završetku instalacije prikaže se prozor u kojem je vidljivo da li su prilikom nadogradnje primijećene greške. Opis triju mogućih scenarija (zelena, žuta, crvena boja) možete provjeriti na gumbu Legenda. U slučaju grešaka prilikom instalacije potrebno je otvoriti zahtjev za tehničku podršku.

U slučaju uspješno završene instalacije (zelena i žuta boja podtakovnih baza) kliknete na gumb Nastavak.

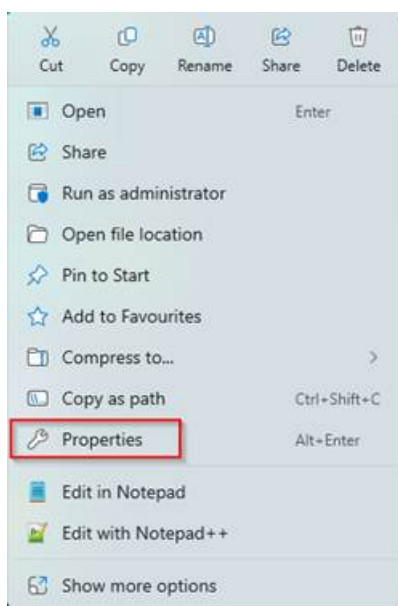


Instalacija je završena. Kliknite na gumb Završi.



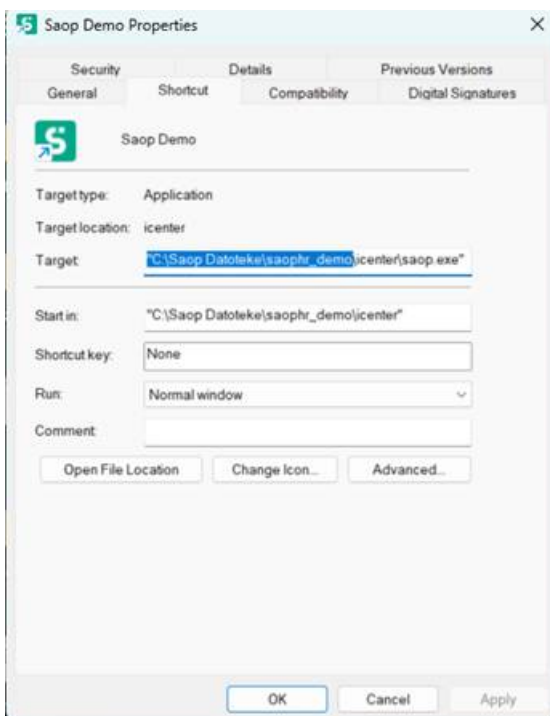
Kako provjeriti u kojoj je mapi Saop instaliran?

Instalacija nove verzije vas vodi kroz sam proces, jedino na što morate paziti je da je tijekom instalacije naveden točan put instalacije, što možete provjeriti u svojstvima vašeg prečaca za Saop (desni klik na ikonu i svojstva (Properties)).



Ispravan put je put koji ste unijeli u polje Mapa 'Target', od početka samog puta, do i uključujući mapu saop2005 (neki primjeri različitih mogućih putova: \\streznik\saop\saop2005; c:\program files\saop\saop2005; C:\saop\saop2005; ovo su samo primjeri, pa provjerite stvarni put na vašem prečacu).

Prebrišite ovaj put kao što je dolje navedeno ili ga kopirajte na put kada instalirate Saop aplikaciju.



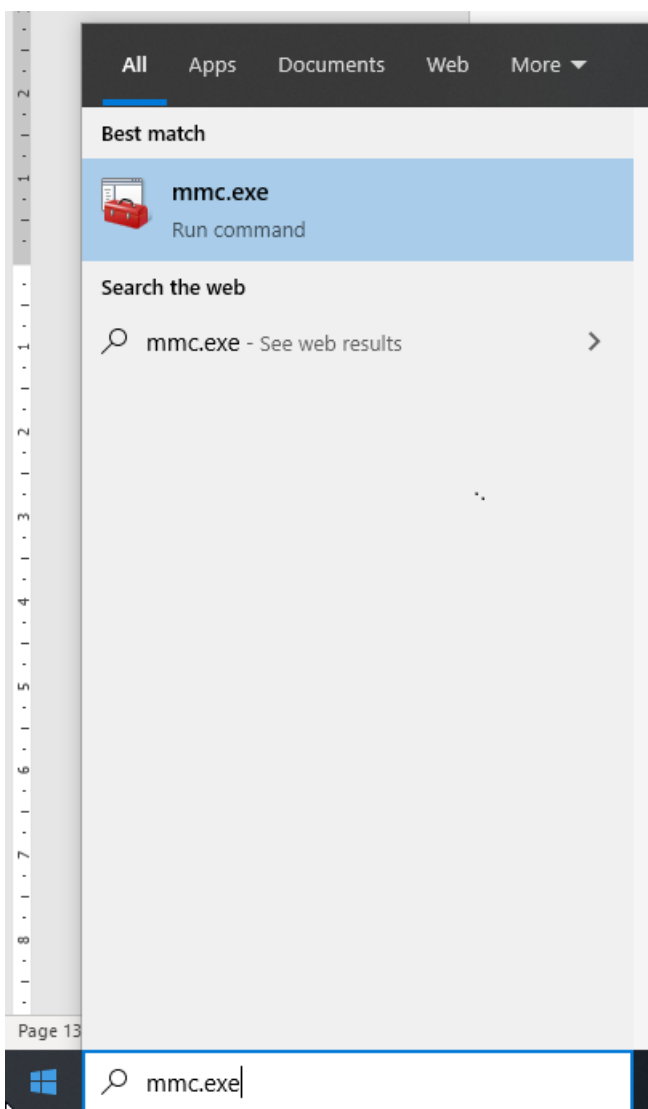
Što napraviti ako se nakon zatvaranja programa i dalje javlja poruka da je otvoren?

- Prva opcija (i najpoželjnija) je da prije pokretanja instalacije programa, svi korisnici koji koriste Saop ugase i ponovno pokrenu računala.
- Druga opcija je namijenjena informatičarima ili vještim korisnicima Windows sustava. Na glavnom računalu, serveru je potrebno

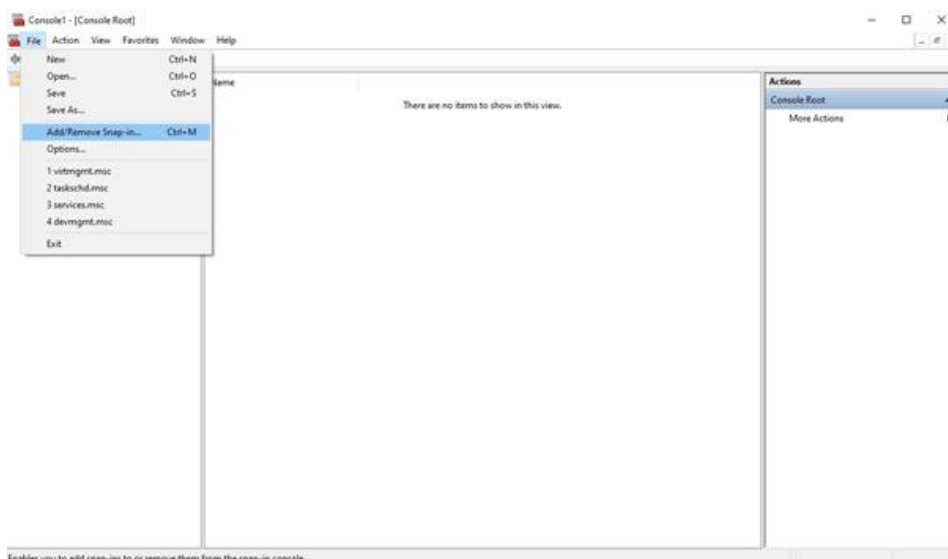
zatvoriti otvorene datoteke Saop programa. Otvorene datoteke mogu ostati u korištenju iako korisnici zatvore Saop programa po radnim stanicama, ali ih zadržava neka druga aplikacija, npr. antivirusni program ili su sakrivene u upravitelju zadataka koje korisnik ne vidi.

- Zbog toga je preporučljiva prva opcija.

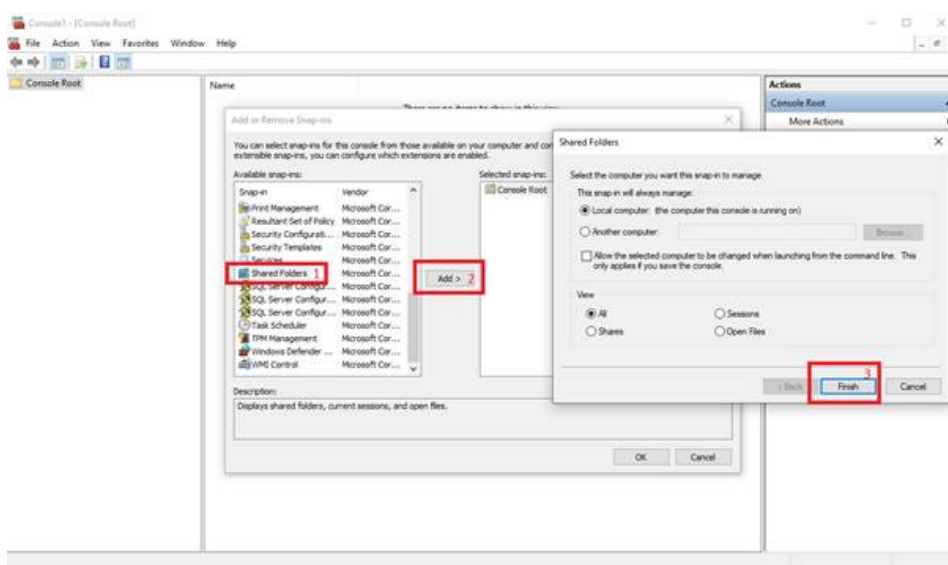
Na glavnom računalu ili serveru pokrenemo mmc.exe konzolu:



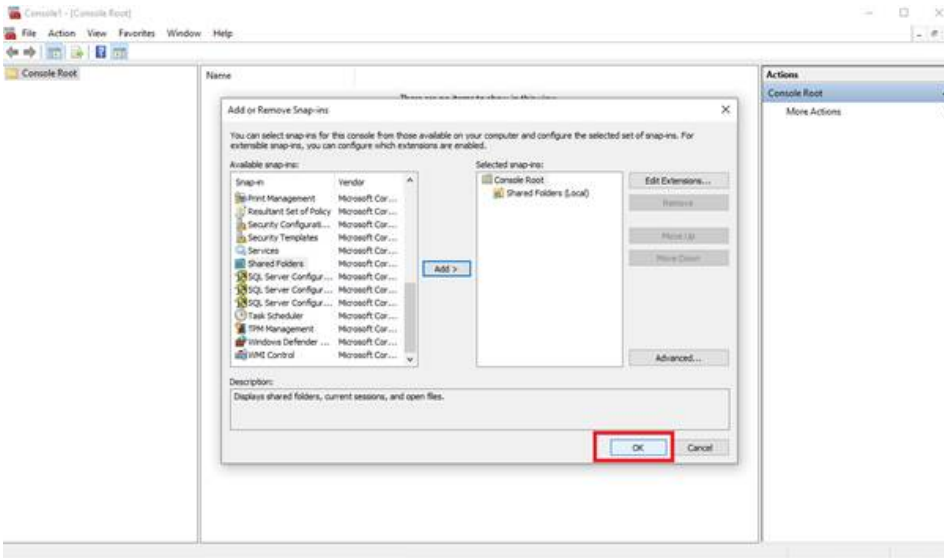
Nakon toga idemo na Shared Folder – Add – Finish



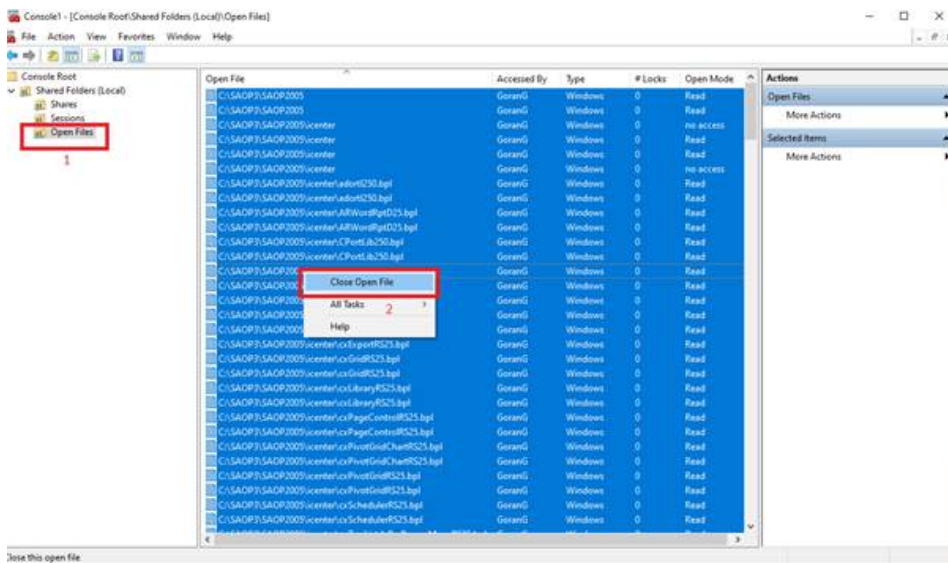
Enables you to add snap-ins to or remove them from the snap-in console.



Nakon toga kliknemo OK.



Nakon toga otvorimo Open Files - Označimo popis otvorenih datoteka i desnim klikom miša odaberemo Close open Files.



Kada napravimo opisani postupak nastavimo s instalacijom verzije prema iznad opisanom postupku. Pri zatvaranju otvorenih datoteka treba biti pažljiv i da se zatvore samo datoteke otvorene u Saop mapi programa. Navedeni postupak koristi se samo kada ne možete osigurati da svi korisnici zatvore Saop program ili isključe svoja računala.

U slučaju korištenja programa Saop putem Microsoft RDS poslužitelja (Terminal server), svi korisnici moraju biti odjavljeni s RDS (Terminal server) poslužitelja prije početka instalacije nove verzije Saop-a. Za odjavu korisnika s RDS poslužitelja obratite se svom IT osoblju.

Moguće greške prilikom instalacije

Pogreške poput dolje prikazanih (ili slične) također su razlog što sve datoteke na računalima nisu zatvorene. To se događa iz nekoliko mogućih razloga, kao što smo spomenuli, možda ih čak i antivirusni program drži u upotrebi. Ako dobijete navedene ili slične pogreške tijekom instalacije, slijedite gornje upute "Što napraviti ako se nakon zatvaranja program i dalje javlja poruka da je otvoren?"

