

Slanje eRačuna

U ovom članku

Zadnja promjena 06/03/2026 10:02 am CET | Objavljeno 04/03/2026

Obvezni unos podataka za usluge eRačuna

Za pripremanje cjelovite XML datoteke za slanje eRačuna moramo imati podešene postavke modula ePoštara i Fakturiranja, te pravilno popunjene stranke u šifrniku stranaka i u cijelosti popunjen dokument računa.

ePoštar postavlja tehnička podrška i konzultanti, na Vaš zahtjev na Saop portalu. Ostale postavke možete pripremiti sami.

Podešavanje postavki modula Fakturiranje

Trgovina i proizvodnja / Fakturiranje / Postavke programa / Postavke programa:

Na kartici Općenito podesimo stranku korisnika:

Na kartici Veze moramo imati omogočen poziv na broj.

The screenshot shows the 'Postavke programa' window in the Saop Fakturiranje application. The 'Veze' tab is selected, and a red circle with the number '1' highlights the 'Veze' tab itself. The 'POZIV NA BROJ' section is highlighted with a red box and a red circle with the number '2'. This section includes a checked 'Korištenje' checkbox and a 'Model' dropdown menu set to '00'. Below this is the 'MiniMax' section with fields for 'ID za mM' (set to 0) and 'Lozinka za mM'. At the bottom left, the 'Skrbnik' field is set to '002'. A red circle with the number '3' is located at the bottom right corner of the window.

Podešavanje Šifrnika stranke korisnika (Vaša tvrtka)

Trgovina i proizvodnja / Fakturiranje / Šifrnici / Stranke:

Na kartici Općenito za stranku korisnika (Vaša tvrtka) moramo imati popunjene podatke:

- Naziv stranke (1,2 i 3)
- Ulicu i kućni broj
- Mjesto
- Državu (šifru i naziv)
- Poštanski broj
- OIB
- Status obveznika za PDV
- Oznaka PDV ID „Ne“
- Oznaku statusa

- MB
- Upisan IBAN na kartici Bankovni račun

Na kartici Bankovni računi isti treba biti unesen:

| Šifra banke | Naziv bankovnog računa | #1 | #2 | #3 | IBAN šifra države | IBAN kontrolni broj | # | Poziv na broj | Zapis izvoz |
|-------------|------------------------|----|----|----|-------------------|---------------------|---|---------------|-------------|
| 0000002 | Erstebanka | | | | 01 HR | 99 | | | |
| 9000403 | Prva banka | | | | 01 HR | 99 | | | |

Na kartici Napomena podaci Vaše tvrtke moraju biti upisani na ovaj način:

Naziv tvrtke d.o.o. Adresa registracije: Ulica i kućni broj, Poštanski broj Grad |

OIB: OIB Vaše tvrtke

S Saop Šifrnici – izmjena - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.

Stranke

Šifra 0000001 Testno poduzeće Neaktivna Status odnosa: [Potencijalni kupac ili dobavljač](#)

Opći podaci | Kontakti | Trgovački podaci | Bankovni računi | Događaji | Ostali podaci | **Napomena** | Po mjeri | Ispostavljanje dokumenata

Testno poduzeće d.o.o. Adresa registracije: Mornarska 51, 21000 Split | OIB:

Podešavanje stranke primatelja u šifrniku stranaka

U šifrniku stranaka za svaku stranku kojoj želimo poslati eRačun moramo popuniti minimalne podatke za slanje eRačuna:

Kartica Opći podaci :

- Šifru stranke
- Naziv stranke (1,2 i 3)
- Ulicu i kućni broj
- Državu (šifru i naziv)
- Poštanski broj
- OIB
- Obveznik za PDV
- Oznaka PDV ID „Ne“ u slučaju da se radi o stranci iz HR
- Oznaku statusa
- MB

Saop Šiframnici - izmjena - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.

Stranke

Šifra 0000001 | Testno poduzeće d.o.o. | Neaktivna | Status odnosa: Potencijalni kupac & dobavljač | Indikator poslovanja

Opći podaci | Kontakti | Trgovački podaci | Bankovni računi | Događaji | Ostali podaci | Napoznena | Po mjeri | Ispostavljanje dokumenata

Naziv (2. i 3.): []

Ulica: []

Kućni broj: []

Mjesto: []

Država: []

Poštanski broj: []

Naziv za pretragu: []

Vrsta stranke: Kupac i dobavljač

Platitelj: []

Porezni uvjeti primatelja

Matični broj: []

Korisnik za RS: []

Skrbnik 002

Kartica „Trgovački podaci“ :

Naziv poslovnice (samo u slučaju kada se radi o obveznicima javne nabave, npr. Hrvatske šume)

Obračun poreza: Da

Saop Šiframnici - izmjena - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.

Stranke

Šifra 0000001 | Testno poduzeće d.o.o. | Neaktivna | Status odnosa: Potencijalni kupac & dobavljač | Indikator poslovanja

Opći podaci | Kontakti | **Trgovački podaci** | Bankovni računi | Događaji | Ostali podaci | Napoznena | Po mjeri | Ispostavljanje dokumenata

Neto dani kupci: 15

Neto dani dobavljač: 0

Naziv poslovnice: []

Mjesto troška poslovnice: []

Grupa neto dani: []

Postotak rabata: 0

Grupa superrabata: []

Grupa popusta: []

Grupa popusta dobavljač: []

Grupa provizije: []

Oznaka bonusa: []

Min. iznos upozorenja: []

Napomena upozorenja: []

Min. iznos blokade: []

Napomena blokade: []

Ugovor: []

Min. dani upozorenja: 0 | Min. dani blokade: 0

Obvezno plaćanje prema predračunu

DEVIZNA KLAUZULA

Valutna klauzula

Šifra referentne valute: []

Tečajna lista: []

Tečaj: []

Obračun poreza: Da

Jezično područje: []

Valuta: 978 Euro

Cjenovno područje: []

Cjenovno područje dobavljač: []

Akcijski cjenik stranke: []

Referent nabave: []

Referent prodaje: []

Način fakturiranja: []

Knjžna grupa kup.: []

Knjžna grupa dob.: []

Neto rok plaćanja: 0

Postotak skonta: []

Način isporuke: []

Paritet: []

Trošarinsko skladište

Izjava o trošarinama: []

Analitika: []

Dodatne analitike: []

Tip naloga: []

Tip narudžbe: Klasično

Zadano skladište: []

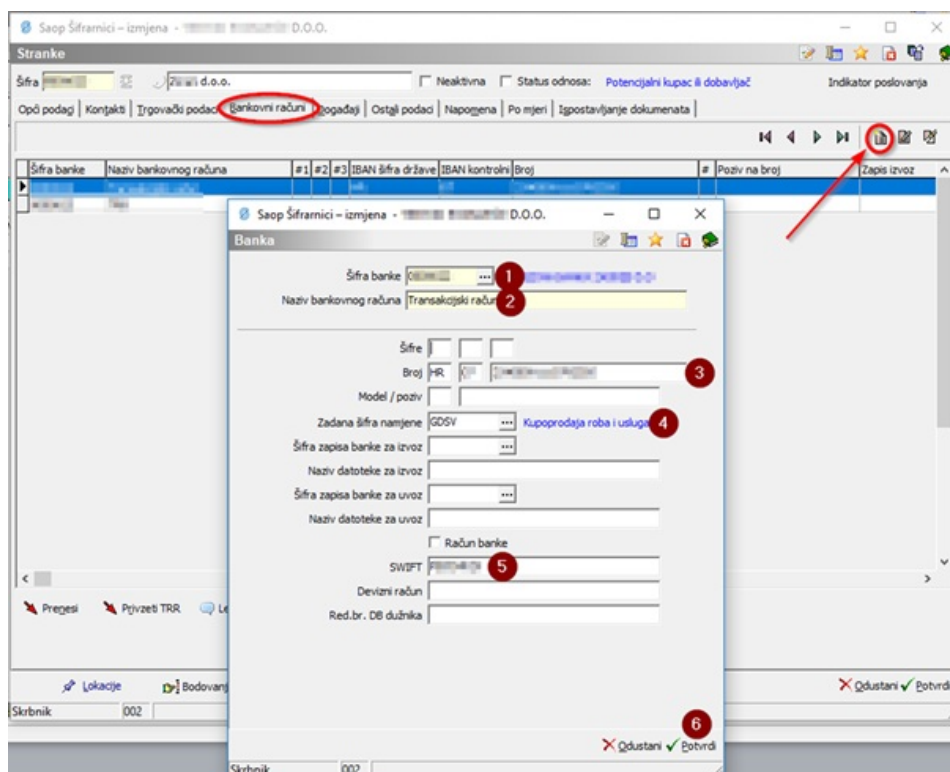
Knjiga narudžbi kupaca eSlog: []

Dovolja izdavanja

Skrbnik 002

Kartica Bankovni računi :

- Šifra banke
- Naziv bankovnog računa
- IBAN
- Zadana šifra namjene
- SWIFT

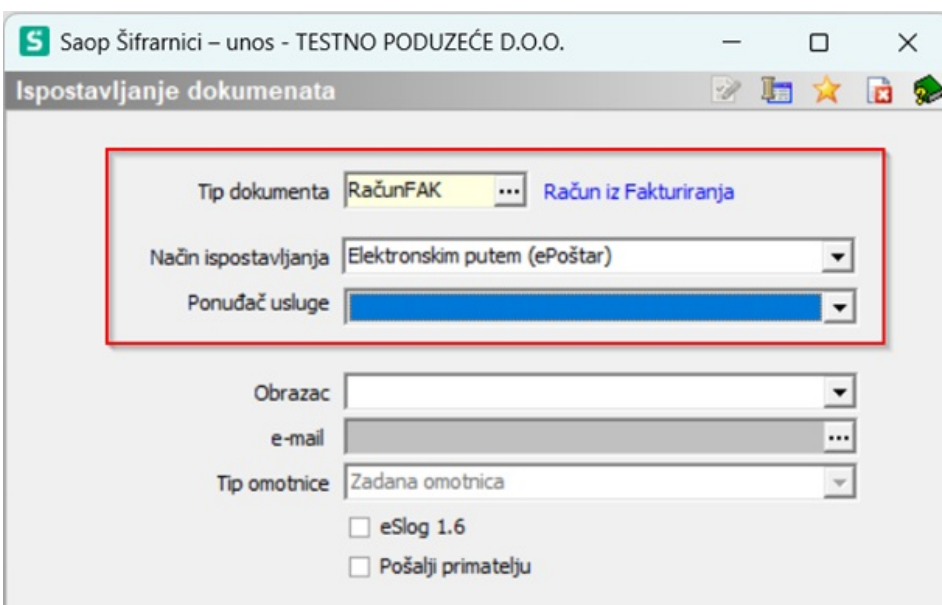
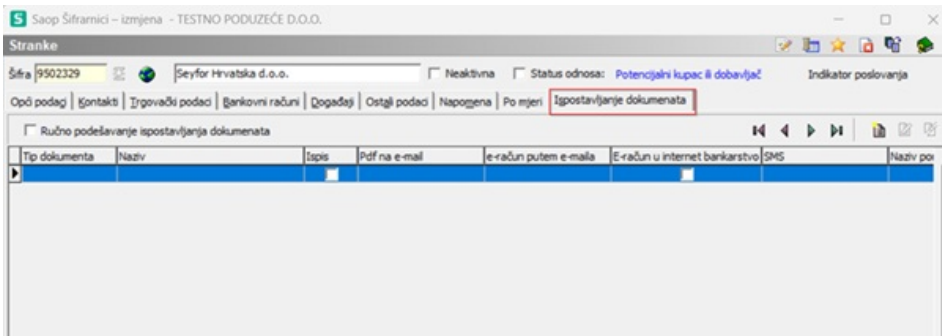


Na kartici Ispostavljanje dokumenata obavezno kako slijedi:

- Tip dokumenta: *RačunFAK - Račun iz Fakturiranja*
- Način ispostavljanja: *Elektronskim putem (ePoštar)*
- Obrazac: *možemo ostaviti prazno, po želji poslovnog partnera možemo dodijeliti poseban obrazac za tu stranku. (Preporuka je da ostavite prazno, u slučaju brisanja obrasca neće biti moguće slati eRačun toj stranci)*
- E-mail adresa: *kontakt e-mail adresa na koju će biti dostavljen eRačun (Samo za MeR, za ostale posrednike to nije obavezan podatak)*
- Ponuđač elektroničkog puta: *Moj-eRačun/ Fina (HR)/ Yescor (Seyfor)*

Hrvatska)

•



Popunjavanje računa u Fakturiranje / Knjiženje / Računi

Pri popunjavanju računa moramo popuniti:

- Podatke o stranci (kupac)
- Datum (isporuke i dospijeće)
- Podatak „Vrsta eRačuna“ - u ovom polju određujemo da li se **radi o računu, terećenju ili odobrenju**. Bez obzira na odabir vrste eRačuna, kod pripremanja predložka računa moramo odabrati ispravan predložak (predložak za račun, terećenje ili odobrenje). Podatak „Vrsta eRačuna“ je bitna kod formiranja XML datoteke za primatelja.
- Oznaku PDV-a
- Ako na računu nema obračuna PDV-a potrebna je i Porezna klauzula i

Oslobođeno razlog

- Opcionalno „Privitak (o.)“ koji ćemo poslati uz eRačun

Saop Fakturiranje - TESTNO PODUZEĆE D.O.O.
Račun 2025 / 100-1 - nov - Seyfor Hrvatska d.o.o.

Status plaćanja: **Otvoreno** Način ispostavljanja: **ePoštar Yescor**
Naziv kupca: **Seyfor Hrvatska d.o.o.** Za plaćanje: **0,00 EUR** Tip fiskalizacije: **Fiskalizacija F2**

Općenito | Isporuka | Dodatno | Plaćanje | Opći | Štampice | Vgze

Vrsta dokumenta: **Račun**

Kupac
Kupac: **9502329**
Naziv 1: **Seyfor Hrvatska d.o.o.**
Naziv 2:
Naziv 3:
Ulica: **PUŽEVA 13**
Mjesto: **ZAGREB**
Poštanski broj: **HR-10000 ZAGREB**
Država: **Hrvatska**
Poslovnica: **OIB 42584526821**

Dug / Limit: **1.875,00 / 0,00**
Kontakt osoba:

Opći podaci
Valuta: **978** EUR
Datum tečenja: **02.12.2025** / 1,000000 / 1
Cjenovno područje: **EPC** Prodajne cijene EUR
Jezično područje: **1** HRVATSKI
Grupa za popuste: **Bez popusta**

Razlika u cijeni
Nabava + troškovi: **0,00** RUC: **0,00** % RUC: **0,00**

Datumi
Datum: **02.12.2025** -> Dospjeva
Isporuka od: **02.12.2025** do: -> Dospjeva
Dospjeva: **17.12.2025** 15 dana

Osnova za račun
Tip dokumenta: **Narudžba kupca**
Oznaka dokumenta:
Datum dokumenta:

Porezni podaci
Oznaka PDV: **Oporezivo HR**
Porezna klauzula:
Oslobođeno razlog:
Tip prodaje: **Većeprodaja**
Mjesto oporezivanja:
 Trošarinsko skladište

Rabati
Rabat: **0,00** % 0,00 0,00 0,00 0,00
Rabat u iznosu: **0,00**

Način određivanja popusta/rabata u iznosu:
 Prije popusta/rabata u %
 Nakon popusta/rabata u %

Način izračuna:
 Od smanjene vrijednosti
 Od osnovne vrijednosti

Privitak: Privitak (o.): Faskci: eRačun:

Zirojevi | Obroč | O artiklu | Osvježi gijne | Osvježi nazive | Knjiženje i porezi | Odustani | Potvrdi

Srbnik: 002

Na kartici Isporuka mora biti popunjeno polje OIB:

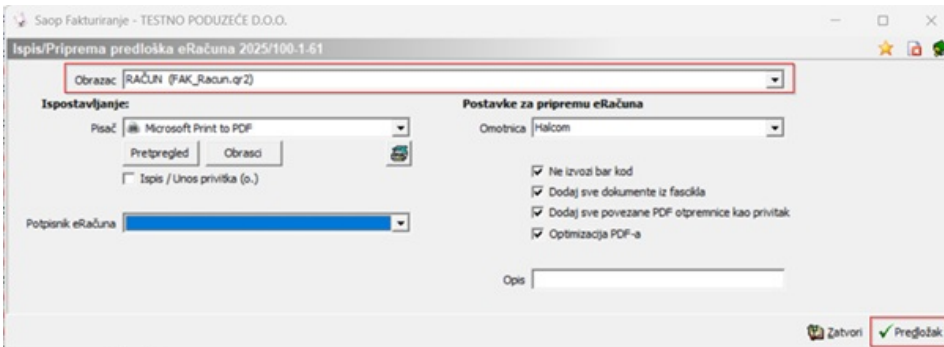
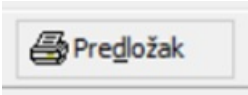
Na kartici Plaćanje mora biti popunjen Blagajnik:

Stavke (šifra, naziv, cijena, količina, oznaka PDV-a, (za sve oznake PDV-a osim

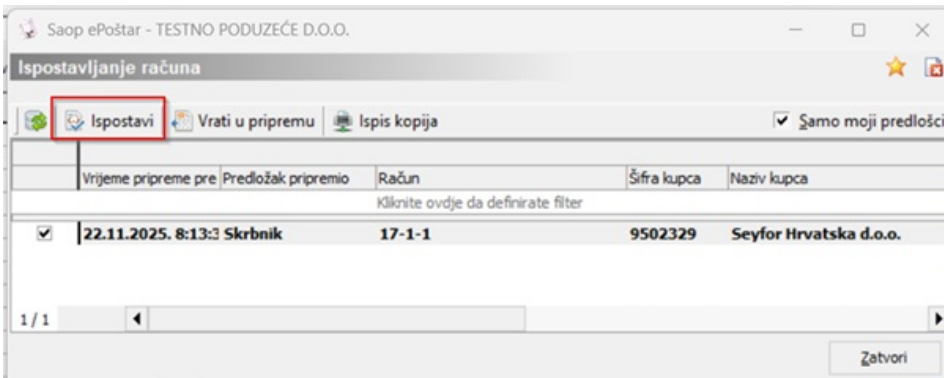
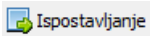
Oporezivo HR, potrebna je i klauzula u stavkama), te KPD klasifikacija artikla.

Ispostavljanje eRačuna

Nakon što popunimo podatke računa, izradimo predložak računa.



Zatim otvaramo ispostavljanje računa na gumb:



Računi koji su spremni za slanje putem ePoštara biti će prikazani u gore navedenom prozoru. Ovdje imamo nekoliko mogućih opcija. Za sve račune koji su označeni kvačicom na lijevoj strani prozora možemo izvršiti slanje putem opcije „Ispostavi“ nakon čega će sustav poslati strankama sve označene račune putem ePoštara.

Odnosno, sve označene račune možemo „Vratiti u pripremu“ na dodatnu obradu računa. Nakon što ispostavimo račune ili ih vratimo u pripremu, prozor možemo zatvoriti.

Računi poslani putem servisa ePoštar (status „Ispostavljen“) nakon nekog vremena će dobiti nove statuse u poljima „Privitak e-račun“ i „Stanje ePoštar“.

U polju privitka će se pojaviti naziv xml-a dostavljenog eRačuna, dok će u polju „Stanje ePoštar“ biti prikazan status ispostavljenog eRačuna.

Pregled statusa ispostavljenih eRačuna

Osim u gore navedenim poljima modula Fakturiranja, statuse poslanih računa i preuzetih povratnica možemo provjeriti u „Dnevniku prometa“ ePoštara:

Administracija / Alati / Administrativni pregledi ePoštara / Dnevnik prometa.

Dnevnik prometa je pogodan za pregled statusa koji se izvršavaju preko ePoštara (učitavanje tečaja, ispostavljanje eRačuna i sl.). U stupcu „Opis trenutnog statusa“ nalazi se informacija o učinjenoj transakciji. Preko navedenog stupca možemo napraviti brzu analizu, da li su svi eRačuni ispravno poslani. Moguće je da matični podaci neke stranke nisu ispravno popunjeni za ispostavljanje eRačuna, što znači da ćemo u tom polju pronaći približnu informaciju zašto transakcija nije izvedena.

Osim navedenog stupca „Opis trenutnog statusa“, praktičan indikator za analizu ispravnosti pošiljanja jest stupac „Status“ koji ikonom



označava da je transakcija pravilno izvedena. Druga ikona



upozorava da transakcijski podaci nisu ispravni, npr. stranka za zaprimanje eRačuna je iz Hrvatske a matični podatak PDV ID je postavljen na status „Da“, sustav nas upozorava da je to neispravan podatak jer domaće stranke moraju imati samo OIB. Ikona



označava da transakcija nije uopće izvedena, mogući problemi su da nije bilo poveznice na internet, postavke ePoštara nisu dobro izvedene, poslužitelj eRačuna na strani servisa nije aktivan i slično.

| Poslati zadatka | ID zadatka | Korak Centra | Posuđa | Linkage | Prethodni status | Opis trenutnog statusa | Zadnja promjena |
|----------------------|---------------------------------|--------------|------------------------|---------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| 2.12.2025. 11:00:08 | 03889442-43CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 11:00:09 |
| 2.12.2025. 10:00:43 | 07AF5461-50CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 10:00:43 |
| 2.12.2025. 9:00:21 | 0A78A7P2-54CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 9:00:22 |
| 2.12.2025. 8:10:00 | 03AC7839-40CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | 3107942 | Preuzetja povratnica [ID=3] | ✓ | 2.12.2025. 8:10:00 |
| 2.12.2025. 8:10:00 | 03AC7839-40CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | 3108229 | Preuzetja povratnica [ID=3] | ✓ | 2.12.2025. 8:10:00 |
| 2.12.2025. 8:09:59 | 03AC7839-40CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja e-računa | ✓ | 2.12.2025. 8:10:01 |
| 2.12.2025. 8:09:59 | 03AC7839-40CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 8:10:02 |
| 2.12.2025. 8:09:59 | 03AC7839-40CF-F0114387-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 8:10:00 |
| 2.12.2025. 15:01:21 | 0F468534-80CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 15:01:22 |
| 2.12.2025. 14:00:10 | 0F9753AA-80CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 14:00:11 |
| 2.12.2025. 13:00:39 | 0E8E213A-ADCE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 13:00:40 |
| 2.12.2025. 12:01:16 | 0E1430E8-44CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 12:01:17 |
| 2.12.2025. 11:00:56 | 04A8AA00-40CF-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 11:00:57 |
| 2.12.2025. 10:01:17 | 037EE746-94CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 10:01:18 |
| 2.12.2025. 9:00:06 | 008E978F-80CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 9:00:08 |
| 2.12.2025. 8:00:53 | 038F786D-40CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 8:00:54 |
| 2.12.2025. 7:34:23 | 034238C5-90CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja e-računa | ✓ | 2.12.2025. 7:34:25 |
| 2.12.2025. 7:34:23 | 034238C5-90CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 7:34:27 |
| 2.12.2025. 7:34:23 | 034238C5-90CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 7:34:23 |
| 2.12.2025. 7:34:23 | 034238C5-90CE-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 2.12.2025. 7:34:24 |
| 28.11.2025. 16:00:38 | 014149FF-64CC-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 28.11.2025. 16:00:40 |
| 28.11.2025. 15:01:09 | 0AE22040-40CC-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 28.11.2025. 15:01:11 |
| 28.11.2025. 14:28:31 | 0B176889-50CC-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 28.11.2025. 14:28:32 |
| 28.11.2025. 13:00:08 | 03F4A2C8-51CC-F0114386-A#933245 | 002 | TESTNO PODUZETI D.O.O. | | Preuzetja povratnica | ✓ | 28.11.2025. 13:00:11 |

