

Podjetje Microsoft je prenehalo s splošno podporo za dva svoja izdelka

Podjetje Microsoft je prenehalo nuditi splošno podporo (v nadaljevanju »nepodprta programska oprema«):

1. operacijski sistem Windows XP (vse različice)
 - končni datum splošne podpore je 14.4.2009
 - končni datum podaljšane splošne podpore je 8.4.2014
2. SQL strežnik SQL Server 2005 (vse različice)
 - končni datum splošne podpore je 12.4.2011
 - končni datum podaljšane splošne podpore bo 12.4.2016

Kaj zagotavlja podaljšana splošna podpora s strani podjetja Microsoft?

Zagotavlja samo varnostne popravke produkta ter plačljivo podporo z strani Microsofta. Ne zagotavlja brezplačne pomoči v nujnih primerih ter sprememb v delovanju programske opreme in novih funkcij.

Življenjski cikel podpore izdelkov podjetja Microsoft dobite na tej povezavi:

<http://support.microsoft.com/gp/lifeselect>

Pogosta vprašanja in odgovori o pravilniku o življenjskem ciklu podpore s strani podjetja Microsoft pa so objavljena na tej povezavi:

<http://support.microsoft.com/gp/lifepolicy/sl>

Kaj pomeni »prenehanje podpore« omenjenim Microsoft izdelkom za program Saop iCenter?

SAOP iCenter deluje na osnovi operacijskega sistema Microsoft Windows in podatkovnega strežnika Microsoft SQL. V podjetju SAOP želimo svojim strankam še naprej nuditi kakovostno programsko opremo in storitve, zato se bomo tem spremembam prilagodili. V

letu 2014 zato predvidevamo opustitev podpore delovanja SAOP iCenter na nepodprti programski opremi.

V praksi to pomeni, da SAOP iCenter ne bo več testiran na nepodprti programski opremi. Tovrstna testiranja, ki se izvajajo pred vsakim izidom nove različice programa SAOP iCenter (praviloma 4 krat letno), zagotavljajo pravilno delovanje vseh funkcionalnosti na podprti

programski opremi. Posledično SAOP ne bo mogel več zagotavljati pravilnega delovanja programa SAOP iCenter na nepodprti programski opremi.

Kaj storiti?

V izogib nevšečnostim v samem poslovanju s programom iCenter vam priporočamo postopno nadgraditev vaših operacijskih sistemov Windows XP na novejšo različico Windows 7 in Windows 8 ter nadgraditev SQL strežnika SQLServer2005 na novejšo različico SQLserver2008, SQLServer2008_R2 in SQLServer2012.

Ker lahko menjava operacijskega sistema Windows XP na novejšo različico zahteva menjavo strojne opreme (razlog: zastarela strojna oprema - računalniki), vam priporočamo čim prejnji začetek menjave vaših namiznih računalnikov oziroma operacijskega sistema.

Kako vam lahko SAOP pomaga?

SAOP vam bo zagotovil strokovnjake, ki vam lahko pomagajo pri prenosu SAOP iCentra na nov podatkovni strežnik.

V kratkem bomo pripravili podrobne informacije in ugodno ponudbo za naše zveste stranke. Do takrat vam lahko na morebitna vprašanja odgovorimo v SAOP tehnični podpori preko zahtevka za pomoč.